

CURSOS PROFISSIONAIS		ANO LECTIVO
		2012/2013
ASSUNTO Matriz da Prova de psicologia Módulo 4 - Processos relacionais e comportamento profissional.		ÉPOCA SETEMBRO 2013
DURAÇÃO DA PROVA: 45 MINUTOS		

1. Introdução

O módulo inicia-se com o estudo de processos relacionais: Estatuto e papel social; As atitudes: formação e caracterização; As impressões e as primeiras impressões; o grupo; a Gestalt; a obediência e a liderança.

De seguida é discutido o contexto de trabalho actual e a emergência da valorização de novas atitudes, como a Auto motivação, a decisão, a gestão do risco, a gestão do stress, a disciplina, a inovações, entre outras.

Segue-se a análise da importância da motivação, sua ligação com o conceito de “Necessidades” e a teoria de Maslow acerca das mesmas, bem como as respectivas críticas.

2. Estrutura e Caracterização da Prova Escrita

I - Dez questões de escolha múltipla II - Uma questão de semi-desenvolvimento; Uma questão de desenvolvimento.

3. Valorização dos Temas na Prova

Dez questões de escolha múltipla – 10 pontos cada questão.

Uma questão de semi-desenvolvimento – 40 pontos

Uma questão de desenvolvimento – 60 pontos

4. Material a Utilizar - Folha de exame e esferográfica.