



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE VILELA

DIRETOR

ANO LETIVO

2019/2020

ASSUNTO

## EQAVET: Sistema de Garantia de Qualidade



GARANTIA DA QUALIDADE  
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

O Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissionais (**Quadro EQAVET**), consagrado pela Recomendação de 18 de junho de 2009 do Parlamento Europeu e do Conselho de Ministros da União Europeia, foi concebido para melhorar o Ensino e Formação Profissional (EFP) no espaço europeu, colocando à disposição das autoridades e dos operadores ferramentas comuns para a gestão da qualidade. O EQAVET é um instrumento a adotar de forma voluntária, que permite documentar, desenvolver, monitorizar, avaliar e melhorar a eficiência da oferta de EFP e a qualidade das práticas de gestão, implicando processos de monitorização regulares, envolvendo mecanismos de avaliação interna e externa, e relatórios de progresso, estabelecendo critérios de qualidade e descritores indicativos que sustentam a monitorização e a produção de relatórios por parte dos sistemas e dos operadores de EFP, e evidenciando a importância dos indicadores de qualidade que suportam a avaliação, monitorização e garantia da qualidade dos sistemas e dos operadores de EFP.

O **EQAVET** é um instrumento a adotar de forma voluntária, que **permite documentar, desenvolver, monitorizar, avaliar e melhorar a eficiência da oferta de EFP e a qualidade das práticas de gestão, implicando processos de monitorização regulares**, envolvendo mecanismos de avaliação interna e externa, e relatórios de progresso, estabelecendo critérios de qualidade e descritores indicativos que sustentam a monitorização e a produção de relatórios por parte dos sistemas e dos operadores de EFP, e **evidenciando a importância dos indicadores de qualidade que suportam a avaliação, monitorização e garantia da qualidade dos sistemas e dos operadores de EFP.**

### 1.1 - Ciclo de implementação do EQAVET

O ciclo de qualidade do EQAVET a implementar inclui quatro fases interligadas:

- 1) Planear (definir metas e objetivos apropriados e mensuráveis);
- 2) Implementar (estabelecer procedimentos que assegurem o cumprimento das metas e objetivos definidos);
- 3) Apreciar e avaliar (desenvolver mecanismos de recolha e tratamento de dados que sustentem uma avaliação fundamentada dos resultados esperados);
- 4) Ajustar (desenvolver procedimentos para atingir os resultados ainda não alcançados e/ou estabelecer novos objetivos em função das evidências geradas, por forma a garantir a introdução das melhorias necessárias).

Dado que os indicadores são um pilar fundamental na definição e implementação de um processo de garantia da qualidade alinhado com o EQAVET, a ANQEP selecionou um conjunto de indicadores para as escolas iniciarem a construção do seu Sistema de Garantia da Qualidade da oferta de EFP.



Os Indicadores são:

**Taxa de conclusão em modalidades de EFP:**

- a) Número de formandos que concluíram com êxito cada modalidade.
- b) Número de formandos que abandonaram cada modalidade.

**Taxa de colocação após conclusão de modalidades de EFP:**

- a) Informação sobre o destino dos formandos após a conclusão da formação.
- b) Proporção de formandos empregados após a conclusão da formação.

**Utilização das competências adquiridas no local de trabalho:**

- a) Informação sobre o emprego obtido pelos formandos após conclusão da formação.
- b) Taxa de satisfação dos formandos e dos empregadores com as competências/ qualificações adquiridas.

### 1.2 – Atribuição de responsabilidades

A atribuição de responsabilidades no sistema de garantia da qualidade deve ser bastante diversificada e com a corresponsabilização de todos os intervenientes no processo educativo. Neste sentido, dependendo do objetivo concreto a atingir e/ou das estratégias a desenvolver para o conseguir, é necessário a definição e a atribuição concreta de responsabilidades claramente identificadas.

### 1.3 – Envolvimento dos stakeholders

Por definição, um stakeholder é uma parte interessada, uma pessoa ou grupo de pessoas, que têm uma participação no sucesso ou no desempenho de uma organização. As partes interessadas podem ser diretamente afetadas pela instituição ou ativamente preocupados com o seu desempenho. Podem vir de dentro ou de fora da escola. Exemplos de partes interessadas incluem os prestadores de EFP, professores / formadores de EFP, empregadores, encarregados de educação, entidades parceiras ou membros do público em geral. Para a implementação de um processo de melhoria contínua, fundamental à garantia da qualidade do ensino que ministra, o Agrupamento de Escolas de Lousada Oeste corrobora que o mesmo não se pode dissociar do envolvimento permanente dos seus stakeholders internos e externos em torno do alcance dos objetivos da instituição.

